

Guatemala 29 de Diciembre de 2017  
Informe 12 - 2017

Licenciado  
Maximiliano Antonio Araujo y Araujo  
Viceministro de Cultura  
Su Despacho

**Estimado Viceministro Araujo**

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe mensual de actividades conforme a lo estipulado en el contrato administrativo por servicios técnicos Número 49-2017 aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número 32-2017 correspondientes al mes de **diciembre** del presente año.

Para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura de serie B número 019.

**Actividades realizadas:**

1. Copia de Respaldo del Portal del MCD
2. Actualización de extensiones de wordpress
3. Eliminar ventanas emergentes de actividades anteriores
4. Reunión interna con personal de la Dirección de Sistemas para tratar el tema de carga de información al STAD.
5. Entrega de cuentas de correo electrónico institucional pendientes.
6. Actualización de la barra lateral derecha con nuevos diseños de banners, publicados en el Portal Web.
7. Descargar e instalar software de edición de video de fuentes abiertas
8. Prestar apoyo técnico con equipó de multimedia audio visual en distintas áreas del Despacho Superior.
9. Reestablecer contraseñas de correos electrónicos institucionales para el personal que lo solicitó.
10. Publicación de informes laborales.
11. Publicar los finiquitos de las personas de reciente ingreso al Ministerio de Cultura y Deportes.

## Resultados Obtenidos

1. 1 copia de respaldo del Portal del MCD a través de FTP
2. 2 extensiones de wordpress actualizados
3. 2 ventanas emergente POP-UP del Aniversario del Palacio
4. 1 reunión donde se presentaron las inconsistencias por parte de la Dirección de Planificación.
5. 12 cuentas de correo electrónico con dominio institucional entregadas.
6. Se cambiaron banners de la barra lateral derecha.
7. Se instaló un programa para editar video para un proyecto a solicitud de la Unidad de Género.
8. Se instaló equipo en el salón número 8, y en el salón Takalik Abaj, así como en el salón de recepciones.
9. Se reestablecieron las contraseñas de los usuarios de correo electrónico que lo solicitaron.
10. Se publicaron informes laborales del personal contratado bajo el renglón 029 y el subgrupo 18 de las diferentes Direcciones Generales que lo proporcionaron.
11. 5 finiquitos que se le dieron de baja y publicación de otros a solicitud de las diferentes delegaciones de Recursos Humanos.

### Acceso al portal web de Ministerio de Cultura y Deportes durante el mes

Concepto	Cantidad	Indicador de tiempo
Sesiones	38,835	Sesiones / 4 semanas
Usuarios	30,381	Usuarios / 4 semanas
Paginas Mostradas	92,535	Paginas / 4 semanas
Duración Promedio	02:32	Minutos / 4 semanas

- Los 5 países desde donde más visitan el portal del Ministerio de Cultura y Deportes son:

1. Guatemala
2. Estados Unidos
3. México
4. Francia
5. Ecuador

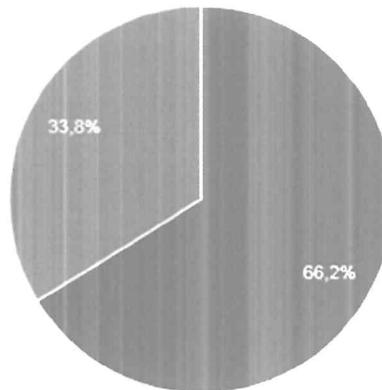
- Gráfica que muestra el comportamiento de la curva de usuarios activos dentro del Portal del Ministerio de Cultura y Deportes.



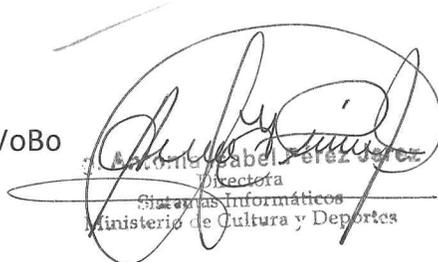
Pico más bajo en un día 901 usuarios activos  
Pico más alto en un día 2,264 usuarios activos

- A continuación una gráfica de pie donde se muestra el porcentaje de visitas recurrentes en color verde y el porcentaje de nuevos visitantes:

Porcentaje de visitas recurrentes 66.2%  
Porcentaje de nuevos visitantes 33.8%



  
**Estuardo Rene Torres Aguilar**

VoBo   
Antonía Isabel Pérez Vega  
Directora  
Sistemas Informáticos  
Ministerio de Cultura y Deportes

Guatemala 29 de Diciembre de 2017  
Informe 13 - 2017

Licenciado  
Maximiliano Antonio Araujo y Araujo  
Viceministro de Cultura  
Su Despacho

**Estimado Viceministro Araujo**

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe **final de actividades** conforme a lo estipulado en el contrato administrativo por servicios técnicos Número 49-2017 aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número 32-2017 correspondientes del 2 de enero al 31 diciembre del presente año.

**Actividades realizadas:**

- Monitoreo del buen funcionamiento del Portal del MCD
- Monitoreo de la cantidad de páginas mostradas durante el año.
- Monitoreo de cantidad de usuarios que visitan el Portal.
- Monitoreo de la cantidad de Sesiones realizadas durante el año.
- Monitoreo de las Páginas promedio por cada sesión en el año
- Monitoreo de tiempo promedio por visita dentro del portal
- Monitoreo de las fuentes de tráfico al Portal.
- Monitoreo de los sistemas operativos preferidos por los usuarios del portal.
- Publicación de Informes laborales del Renglón 029 y subgrupo 18 de las diferentes Direcciones Generales.
- Se publicaron finiquitos de los colaboradores del MCD
- Copias de Respaldo del Portal del MCD por medio de FTP
- Actualizaciones de las extensiones de wordpress.
- Publicación de objetos multimedia dentro del portal como banners fotografías, imágenes videos.
- Inclusión de nuevos contenidos
- Reuniones internas con personal del Ministerio Para tratar diferentes temas.
- Creación de cuentas de correo electrónico institucional.
- Reestablecer contraseñas de correos electrónicos institucionales.
- Actualización de la barra lateral derecha con nuevos diseños.
- Apoyo en la instalación software en donde lo requirieran.
- Apoyo en la instalación de equipo audiovisual.

**Durante el año fueron publicados los siguientes informes para dar cumplimiento a la ley de presupuesto vigente**

- 582 informes del Despacho Superior.
- 297 informes publicados de la Dirección de Patrimonio Cultural y Natural.
- 692 informes publicados de la Dirección de Desarrollo y Fortalecimiento de las Culturas.
- 659 informes publicados de la Dirección General de las Artes.
- 2851 informes publicados de la Dirección General del Deporte y la Recreación.

**367 finiquitos de los colaboradores de las Diferentes Direcciones Generales contenidos dentro del Portal del Ministerio de Cultura y Deportes.**

Fueron hechas actualizaciones y modificaciones en las secciones publicadas para dar cumplimiento a la ley de acceso a la información pública en sus artículos 10 y 11.

**Con respecto a los contenidos del Portal**

- 2,784 publicaciones contenidas dentro del Portal
- 10,601 Objetos de tipo multimedia son alojados dentro del portal
- 6 instalaciones de adhesiones realizadas correctamente
- 1 actualización del manejador de contenidos

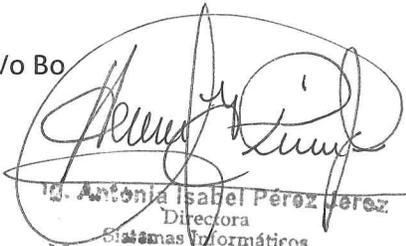
**3 copias de respaldo a través del FTP del Portal**

**605 cuentas de correo electrónico institucional creadas**



Estuardo Rene Torres Aguilar

Vo Bo



U. Antonia Isabel Pérez Jerez  
Directora  
Sistemas Informáticos  
Ministerio de Cultura y Deportes

Guatemala 29 de Diciembre de 2017  
Informe 14 - 2017

Licenciado  
Maximiliano Antonio Araujo y Araujo  
Viceministro de Cultura  
Su Despacho

### **Estimado Viceministro Araujo**

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de **resultados** conforme a lo estipulado en el contrato administrativo por servicios técnicos Número 49-2017 aprobado mediante Acuerdo Ministerial Número 32-2017 correspondientes del 2 de enero al 31 de diciembre del presente año.

### **Resultados de las actividades realizadas**

- Cantidad de páginas mostradas durante el año 2017. 1,280,211
- Cantidad de usuarios que se conectaron al Portal. 355,577
- Cantidad de Sesiones realizadas durante el año 2017 515,848
- Páginas promedio mostradas por cada sesión en el año 2.50
- Minutos de duración promedio por visita dentro del portal 2:55
- 68.93 % de visitantes nuevos
- 31.07 % de visitas recurrentes hacía el portal

### **Con respecto a las fuentes de tráfico al portal del Ministerio de Cultura se obtuvieron los siguientes registros**

Se pudo determinar a través del monitoreo el porcentaje por zona geográfica de usuarios que frecuentan el portal de la siguiente manera

- 1) Guatemala
- 2) Estados Unidos
- 3) México
- 4 )España
- 5) Colombia
- 6) Costa Rica
- 7) El Salvador
- 9) Francia
- 10) Perú

### Con respecto a los sistemas operativos más utilizados para visitar el Portal del MCD

Se pudo determinar a través del monitoreo el porcentaje de sistemas operativos que más utilizan las personas que frecuentan el portal del Ministerio de Cultura y Deportes

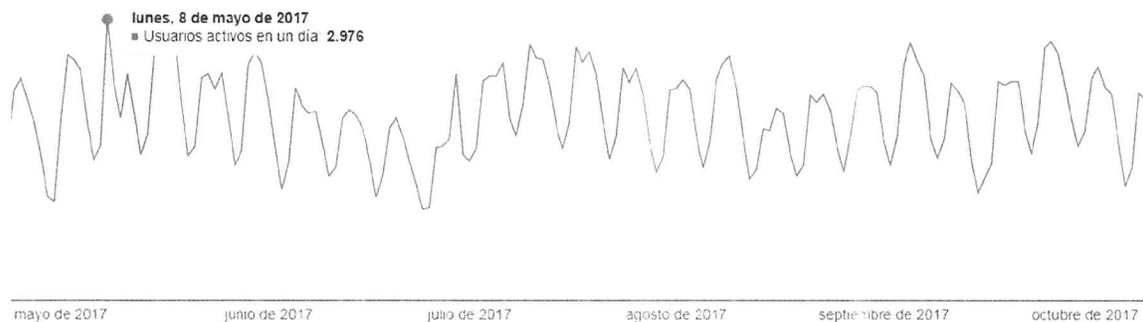
1) Windows	51%
2) Android	37%
3) IOS	6%
4) Macintosh	2%
5) Linux	0.82%

### Con respecto a los sistemas operativos más utilizados para visitar el Portal de los dispositivos móviles son los siguientes:

1) Android	81%
2) IOS	15%
3) Windows Phone	6%

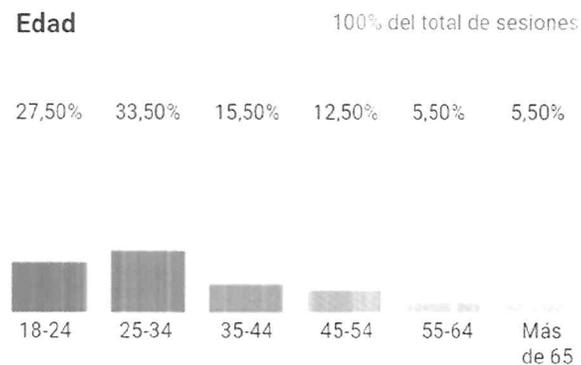
A continuación una gráfica que muestra las sesiones activas de usuarios durante diferentes períodos de tiempo.

<b>1,186</b>	usuarios activos por un día promedio
<b>7,180</b>	usuarios activos por siete días promedio
<b>14,473</b>	usuarios activos por quince días promedio
<b>33,466</b>	usuarios activos por treinta días promedio



### Otras gráficas

A continuación Gráfica que muestra el porcentaje de sesiones dividido por grupos etario siendo el rango de 25 a 34 años el más significativo seguido del rango de 18-24 años respectivamente.



Con respecto al monitoreo del posicionamiento del portal del Ministerio de Cultura y Deportes en los principales navegadores de Internet haciendo la búsqueda como “Ministerio de Cultura y Deportes” se registró lo siguiente

- En google.com aparece en primera posición
- En msn.com aparece en primera posición
- En yahoo.com aparece en segunda posición
- En ask.com aparece en segunda posición
- En aol.com aparece en segunda posición

**Con respecto al Rankin a nivel mundial y nivel nacional del dominio [www.mcd.gob.gt](http://www.mcd.gob.gt) 361,764 a nivel mundial y 995 a nivel nacional por encima de las instituciones:**

- Instituto Guatemalteco de Turismo en posición 6,882 a nivel Nacional
- Ministerio de Gobernación en posición 1,113 a nivel Nacional
- Ministerio de Agricultura en posición 501,627 a nivel Mundial
- Ministerio de Relaciones Exteriores en posición 2,617 a nivel Nacional
- Ministerio de Comunicaciones posición 2,643

**Durante el año fueron publicados los siguientes informes para dar cumplimiento a la ley de presupuesto vigente**

- 582 informes del Despacho Superior.
- 297 informes publicados de la Dirección de Patrimonio Cultural y Natural.
- 692 informes publicados de la Dirección de Desarrollo y Fortalecimiento de las Culturas.
- 659 informes publicados de la Dirección General de las Artes.
- 2851 informes publicados de la Dirección General del Deporte y la Recreación.

**367 finiquitos de los colaboradores de las Diferentes Direcciones Generales contenidos dentro del Portal del Ministerio de Cultura y Deportes.**

Fueron hechas actualizaciones y modificaciones en las secciones publicadas para dar cumplimiento a la ley de acceso a la información pública en sus artículos 10 y 11.

**Con respecto a los contenidos del Portal**

- 2,784 publicaciones contenidas dentro del Portal
- 10,601 Objetos de tipo multimedia son alojados dentro del portal
- 6 instalaciones de adhesiones realizadas correctamente
- 1 actualización del manejador de contenidos

**3 copias de respaldo a través del FTP del Portal**

**605 cuentas de correo electrónico institucional creadas**



Estuardo Rene Torres Aguilar  
encargado del Portal  
Ministerio de Cultura y Deportes

Vo Bo



Ing. Antonia Isabel Pérez Jerez  
Directora  
Sistemas Informáticos  
Ministerio de Cultura y Deportes